

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Филиал КузГТУ в г. Новокузнецке

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора,
совмещающий обязанности директора
филиала КузГТУ в г. Новокузнецке

_____ Баранов Ю.А.

«29» мая 2026г.

Рабочая программа дисциплины
Психология

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) 01 Государственное и муниципальное управление: социально-
производственная сфера

Присваиваемая квалификация «Бакалавр»

Формы обучения: очно-заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2026 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании учебно-методического совета филиала КузГТУ в г. Новокузнецке

Протокол № 6 от 29.05.2026

Зав. Кафедрой ИТиЭД



подпись

В. В. Шарлай

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УР



подпись

Т. А. Евсина

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Психология", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

профессиональных компетенций:

ПК-1 - Способность определить цели процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации

универсальных компетенций:

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

Индикатор(ы) достижения:

- Выбирает стиль общения и ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции, в том числе устной коммуникации

- определяет цели процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации

- применяет количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта;

-

Результаты обучения по дисциплине:

элементы и психологические аспекты делового общения;

- законы и принципы управленческого общения

- факторы, обуславливающие совместимость людей

Знать:

- основные психологические закономерности, регулирующие процесс межличностного восприятия и взаимодействия

- цель, задачи, основные законы работы в коллективе

- основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

- процессы групповой динамики и принципы формирования команды

- индивидуальные психологические и психические особенности личности

- количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений,

основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

-

Уметь:

- использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,

- распределять и делегировать полномочия с учетом личностных особенностей контингента

- участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта

- культурой управленческого общения, мышления

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия профессиональных компетенций

- приемами, обеспечивающими успех в общении

Владеть:

- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управле

- - навыками проявления поддержки и убеждения в процессе общения, нормами взаимодействия и сотрудничества, технологиями и методами решения социально-психологических проблем

2 Место дисциплины "Психология" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Введение в специальность, Теория управления, Лидерство и командообразование.

Дисциплина «Психология» входит в Блок 1 «Дисциплины» ОПОП и является дисциплиной по выбору (Б1.В.ДВ.01.02) по учебному плану. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

Знания, полученные в результате освоения данной дисциплины, могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Основы управления персоналом», «Социальная психология», «Связи с общественностью в органах власти», «Социология управления», «Управление конфликтами», «Этика государственной и муниципальной службы» и др.

3 Объем дисциплины "Психология" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Психология" составляет 12 зачетных единиц, 432 часа.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 3/Семестр 5			
Всего часов			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции		8	
Лабораторные занятия			
Практические занятия			16
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа			156
Форма промежуточной аттестации			Экзамен/36
Курс 3/Семестр 6			
Всего часов			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции		8	
Лабораторные занятия			
Практические занятия			16
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа			156
Форма промежуточной аттестации			Экзамен/36

4 Содержание дисциплины "Психология", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	трудоемкость в часах
Курс 3/семестр 5	
1. Психология как отрасль научного знания. Этапы развития психологии как науки. Основные направления, научные школы и концепции в психологии 20-го века: психоанализ, гештальтпсихология, бихевиоризм. Связь психологии с другими науками. Методы исследований психологии	2
1. Развитие психики и сознания Развитие психики в ходе эволюции живой материи. Раздражимость как свойство живой материи. Чувствительность как показатель возникновения психики. Стадии развития психики и типы поведения в животном мире. Сознание как высшая форма отражения действительности.	2
1. Деятельность. Потребности и мотивы деятельности. Деятельность как специфически человеческий способ отношения к миру. Психологическая теория деятельности. Структура деятельности. Мотивы и потребности в структуре деятельности. Теории мотивации. Виды деятельности	2
1. Чувственное познание окружающей действительности Понятие «когнитивные процессы». Внимание как общее свойство психики. Функции, свойства и виды внимания. Ощущение и восприятие как чувственная основа познавательной деятельности. Пороги чувствительности и формы изменения чувствительности. Виды восприятия	2
Итого	8
Курс 3 / семестр 6	
1. Рациональные формы познания окружающей действительности Мышление как форма отражения действительности. Формы, процессы и виды мышления. Память как основа психической жизни. Особенности мнемических процессов. Классификация видов памяти. Воображение, активное и пассивное воображение. Способы переработки прошлого опыта в воображении	2
1. Эмоционально-волевая сфера личности Эмоции как регуляторы психической деятельности. Эмоции и чувства. Виды эмоций. Понятие «стресс». Виды стресса. Причины возникновения стресса. Способы снятия стресса. Воля как психический процесс.	2
1. Индивидуально-психологические особенности личности. Сущность понятий «личность», «индивид», «индивидуальность». Структура личности. Теории личности в зарубежной психологии. Психодинамические теории личности. Диспозиционная теория личности. Поведенческие теории личности. Когнитивные теории личности. Формальнодинамические особенности личности: темпераментальные свойства личности. Содержательные характеристики личности: характер, способности. Самосознание в структуре личности. Самооценка в структуре самосознания	2
1. Социально-психологические аспекты группового взаимодействия Понятие «малая группа», общие характеристики малой группы. Функции и классификации малых групп. Понятие «референтная группа». Формирование малых групп. Социальная роль как идеальная модель поведения. Нормы в малой группе. Конфликты ролей. Лидерство в малой группе. Понятие «эмоциональный интеллект». Групповые феномены: конформизм, социальной фасилитации, социальной лености, деиндивидуализации, групповой поляризации, огруппления мышления, влияния меньшинства. Понятие «конфликт». Виды и типы конфликтов. Структурные компоненты конфликта. Динамика развития конфликтных ситуаций. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов в организации. Способы разрешения конфликтов.	2
Итого	8
Всего	16

4.2. Практические (семинарские) занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	трудоемкость в часах
Курс 3/семестр 5	

1. Предмет, задачи и методы психологии Психология как наука и как практическая сфера деятельности. Основные направления психологической науки. Основные методы психологических исследований	4
1. Развитие психики и сознания Этапы развития психики в животном мире. Мозг и психика. Человек как субъект деятельности	4
1. Деятельность. Потребности и мотивы деятельности. Понятие «деятельность». Принцип единства сознания и деятельности в отечественной психологии. Структура деятельности. Мотивы в структуре деятельности. Теории мотивации. Виды деятельности	4
1. Чувственное познание окружающей действительности Психология внимания. Ощущение как форма первичного отражения действительности. Восприятие как перцептивная деятельность	4
Итого	16
Курс 3 / семестр 6	
1. Рациональные формы познания окружающей действительности Память как основа психической деятельности. Мышление как процесс решения задачи. Воображение как психический процесс	4
1. Эмоционально-волевая сфера личности Понятие «эмоции» как регуляторы психической деятельности. Виды эмоциональных состояний. Стресс. Виды стресса. Воля как психический процесс	4
1. Индивидуально-психологические особенности личности. Сущность понятий «личность», «индивид», «индивидуальность». Теории личности. Формально-динамические особенности личности. Содержательные характеристики личности. Самосознание в структуре личности	4
1. Социально-психологические аспекты группового взаимодействия Понятие «группа». Виды малых групп. Динамика развития малой группы. Группа и команда. Конфликт. Причины возникновения, виды и развитие конфликта. Деловая игра «Полет на Луну».	4
Итого:	16
Всего	32

4.3 Самостоятельная работа обучающегося и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема дисциплины	Вид СРС	Трудоемкость в час
1. Предмет, задачи и методы психологии	Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря по теме; составление таблиц и схем по теме; подготовка к написанию контрольной работы.	39
2. Развитие психики и сознания	Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; составление таблицы по теме; подготовка вопросов и аргументации к дискуссии на заданную тему; подготовка к написанию контрольной работы.	39
3. Деятельность. Потребности и мотивы деятельности.	Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; анализ кейса «Изменение мотивации»; разработка сравнительной таблицы «Теории мотивации»; подготовка к написанию контрольной работы	39
4. Чувственное познание окружающей действительности	Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; выполнение микроисследования; подготовка к написанию контрольной работы.	39

5.Рациональные формы познания окружающей действительности	Подготовка к практическому занятию; составление терминологического словаря; выполнение микроисследования; подготовка к написанию контрольной работы	39
6.Эмоционально-волевая сфера личности	Подготовка к практическому занятию; составление терминологического словаря; разработка таблицы «Виды стресса: причины возникновения»; выполнение микроисследования; подготовка к написанию контрольной работы	39
7.Индивидуально-психологические особенности личности	Подготовка к практическому занятию; составление терминологического словаря; выполнение исследования собственных личностных особенностей с представлением анализа результатов в виде отчета; подготовка к написанию контрольной работы.	39
8.Социально-психологические аспекты группового взаимодействия	Подготовка к практическому занятию; составление терминологического словаря; анализ проблемных ситуаций; выполнение исследования собственных личностных особенностей с представлением анализа результатов в виде отчета; подготовка к написанию контрольной работы	39
Итого:		312
Экзамен 4 и 5 семестры		72

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Психология"

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

Форма(ы) текущего контроля	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Уровень
Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы. Реферат	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Выбирает стиль общения и ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции, в том числе устной коммуникации	Знать: - элементы и психологические аспекты делового общения; - законы и принципы управленческого общения - факторы, обуславливающие совместимость людей Уметь: - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры Владеть: - культурой управленческого общения, мышления - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические,	Высокий и ли средний

			конфессиональные и культурные различия профессиональных компетенций - приемами, обеспечивающими успех в общении	
Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы Проверка контрольной работы Решение ситуационных задач	ПК-1 Способность определить цели процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	- определяет цели процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации - применяет количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на динамике и принципах искусственного интеллекта;	Знать: - основные психологические закономерности, регулирующие процесс межличностного восприятия и взаимодействия - цель, задачи, основные законы работы в коллективе - основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач - процессы групповой динамики и принципы формирования команды - индивидуальные психологические и психические особенности личности - количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта Уметь: - использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, - распределять и делегировать полномочия с учетом личностных особенностей контингента - участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды - применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, основываясь в том числе на технологиях искусственного интеллекта Владеть: - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач - навыками формирования команды - навыками проявления поддержки и убеждения в процессе общения, нормами	Высокий или средний

взаимодействия и сотрудничества,
технологиями и методами решения
социально-психологических проблем

Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.
 Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.
 Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости выступают темы эссе, темы рефератов, вопросы учебных тестов, кроссворды, кейсы, ситуационные задачи и др.

Опрос по контрольным вопросам:

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно, либо устно задан вопрос, на которые они должны дать ответы.

Примерные вопросы к семинарским занятиям:

1. Дайте краткую характеристику основных направлений в психологии с точки зрения их подхода к сущности человека: бихевиоризм, психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), гештальтпсихология, советская психология, личностноцентрированный подход (А. Маслоу), экзистенциальная психология (В. Франкл), аналитическая психология (К.Г. Юнг), гуманистический психоанализ (Э. Фромм), когнитивная психология.

2. Выделите из каждого направления то, что Вы хотели бы взять на вооружение для себя.

3. Какие группы методов получения научного знания существуют в психологии?

4. Какими методами познания человека Вы хотели бы овладеть и почему?

5. Какие этапы в развитии психологии как науки существуют?

6. Какие отрасли психологической науки выделяются?

7. Каковы основные принципы психологической науки?

8. Как Вы считаете: что детерминирует развитие человека?

9. Как Вы считаете, зачем экономисту (менеджеру, инженеру) нужны научные знания по психологии?

10. Что является предметом психологической науки и каковы основные функции и формы проявления психики?

11. Какие существуют подходы к пониманию того, кому присуща психика?

12. Как взаимосвязано развитие форм поведения и отражательной функции в процессе эволюции?

13. Охарактеризуйте этапы развития психики в филогенезе.

14. В чем заключены характерные черты труда, сыгравшие важную роль в становлении сознания человека?

15. Как проявляется и когда складывается межполушарная асимметрия?

16. Какие функции выполняет каждое полушарие головного мозга?

17. Охарактеризуйте специализацию разных зон коры головного мозга.

18. Какова структура деятельности?

19. Каковы основные виды человеческой деятельности?

20. Почему сложное поведение муравьев нельзя назвать трудом? Укажите отличия поведения животных и деятельности человека.

21. Какова структура личности в различных концепциях и направлениях психологии?

22. Какие компоненты в структуре сознания можно выделить?

23. Что такое «самосознание» и какие компоненты входят в это понятие?

24. Как Вы считаете, какова роль индивидуально-психологических особенностей человека в его успехе: социальном, профессиональном, личностном?

Критерии оценивания:

- 85–100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;

- 65–84 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

- 25–64 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0–24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Примерные темы рефератов:

1. Предмет психологии.
2. Бихевиоризм как одно из основных направлений психологии начала 20-го века.
3. Понятие о деятельности. Структура деятельности.
4. Сущность мыслительной деятельности.
5. Структура психического. Отрасли психологической науки.
6. Потребности и мотивы в структуре деятельности.
7. Виды ощущений.
8. Понятие о внимании. Основные виды внимания.
9. Специфические особенности психического отражения действительности (основные свойства психики).
10. Способы переработки прошлого опыта в воображении.
11. Характеристика стресса.
12. Краткая характеристика взглядов на психическое. Этапы становления психологии как науки.
13. Методы психологической науки. Отличия наблюдения от эксперимента.
14. Характеристика основных видов деятельности.
15. К.Г. Юнг и его учение о коллективном бессознательном.
16. Характеристика процессов памяти.
17. Понятие о личности. Сущность личностного принципа.
18. Иллюзии восприятия. Их сущность и разновидности.
19. Характеристика эмоций, их физиологические механизмы.
20. Краткая характеристика компонентов личности. Сознание в структуре личности.
21. Самосознание в структуре личности. Характеристика компонентов самосознания личности.
22. Психологические характеристики и структура темперамента.
23. Классификация видов памяти.
24. Когнитивная психология.
25. Основные особенности восприятия и их краткая характеристика.
26. Основные идеи советской психологии.
27. Важнейшие параметры волевой деятельности человека.
28. Закономерности забывания. Реминисценция.
29. Виды мышления.
30. Восприятие как действие.
31. Психология ощущений. Строение анализаторных систем.
32. Гуманистическое направление в психологии. Идеи К. Роджерса, А. Маслоу.
33. Характеристика основных форм мышления.
34. Краткая характеристика видов эмоций.
35. Психоаналитическая концепция З.Фрейда. Основные положения, идеи.
36. Мышление как процесс.
37. Понятие о темпераменте в истории науки.
38. Специфика воображения.
39. Гештальтпсихология. Основные идеи, положения, принципы и закономерности.
40. Типы темперамента и их характеристики

Критерии оценивания:

-85-100 баллов, если студент выполнил грамотно работу и оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы; доступно и полностью раскрыл тему и дал краткую информацию студентам под запись;

-65-84, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы, но работа оформлена не по предъявляемым требованиям; не полностью раскрыл тему реферата и дал краткую информацию студентам;

-25-64, если студент выполнил грамотно работу, но не оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы раскрыто не полностью, но соответствует теме работы; отсутствовала качественная краткая информация студентам под запись;

-0-24, если студент полностью не справился с выполнением задания.

Количество баллов	0-24	25-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Варианты и содержательные планы контрольных работ.**Вариант 1.**

1. Специфика предмета психологии как науки.
2. Охарактеризуйте психологические знания в античный период.
3. Какое из перечисленных определений предмета психологии является верным. Ответ обоснуйте.
 - а) наука о человеке, его духовной сущности и психике в их развитии и во всем многообразии форм;
 - б) наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных фактом их включения в социальные группы;
 - в) наука о закономерностях развития высших психических функций, личности, межличностных отношений, обусловленных особенностями социализации в разных культурах.
4. Сопоставьте предмет психологии, определяемый как область душевных явлений и понятие «душа».
5. Структура психологии как науки.

Вариант 2.

1. Охарактеризуйте психологические взгляды эпохи Возрождения и Нового времени.
2. Проанализируйте вклад отечественных ученых в развитие психологии (С.Л.Рубинштейна, Л.С.Выгодского, А.Н.Леонтьева).
3. Соотнесите направления отечественной психологии и их характеристики:
 - а) психология;
 - б) общая психология;
 - в) духовно ориентированная психология;
- 1) направление, опирающееся на традиционные духовные ценности и признающее реальность духовного бытия;
- 2) наука о человеке, его духовной сущности и психике в их развитии и во всем многообразии форм;
- 3) фундаментальная дисциплина, изучающая общие закономерности познавательных процессов и состояний и общие психические свойства индивидуума.
4. Охарактеризуйте основные положения психологии как науки «о психически регулируемом поведении» в трудах И.М.Сеченова, И.П.Павлова и В.М.Бехтерева.
5. Укажите, в чем состоит основной метод бихевиоризма:
 - а) интроспекция, т.е. целенаправленное самонаблюдение за психическими процессами;
 - б) создание математических моделей психических процессов;
 - в) наблюдение и экспериментальное изучение реакций организма в ответ на воздействие окружающей среды.

Вариант 3.

1. Основные направления западной психологии XX в. и их виднейшие представители.
2. Ведущие положения гуманистической психологии.
3. Укажите какое психологическое положение из перечисленных, следует отнести к гештальт-психологии:
 - а) «восприятие, память, мышление и другие познавательные процессы определяются схемами так же, как и устройство организма генотипом»;
 - б) «если приспособления вызваны стимулом внутреннего характера и относятся к телу субъекта, то мы имеем эмоцию, например покраснение; если стимул приводит к приспособлению организма, то имеем инстинкт – например, хватание»;
 - в) «наша задача заключается в накоплении наблюдений над поведением человека, что бы в каждом данном случае при данном стимуле можно было сказать наперед, какая будет реакция».
4. Сущность бихевиоризма как науки, изучающей поведение объективным путем.
5. Основные положения когнитивной психологии.

Вариант 4.

1. Сущность гуманистического направления психологии и его представители.
2. Основные идеи теории самоактуализации А. Маслоу.
3. Укажите, к каким современным направлениям западной психологии следует отнести приведенные высказывания:
 - а) «... люди – в высшей степени сознательные и разумные создания без доминирующих бессознательных потребностей и конфликтов»;
 - б) «индивидуум, представляется нам, как непознанное и бессознательное Оно, на поверхности которого покоится Я. Я старается содействовать влиянию внешнего мира на Оно и стремится заменить принцип удовольствия, который безраздельно властвует в Оно, принципом реальности»;
 - в) «личностный конструкт – это идея или мысль, которую человек использует, чтобы осознать или интерпретировать

- 1) когнитивная психология;
- 2) гуманистическая психология;
- 3) психоаналитическая психология.
4. Содержание понятий «сознание» и «бессознательное» и их сопоставление.
5. Соотнесите психологические понятия и их определения:
 - а) сознание;
 - б) самосознание;
 - в) бессознательное;

- 1) высший уровень психической активности человека как социального и духовного существа, отношение к миру со знанием его объективных закономерностей;
- 2) совокупность психических образований, процессов и состояний, не представленных в сознании человека, в функционировании и влиянии которых он не отдает отчета;
- 3) высокоорганизованный психический процесс, обеспечивающий единство, целостность и постоянство личности, выражается в осознании человеком своих качеств, самого себя.

Вариант 5.

1. Сущность психоанализа З.Фрейда и его влияние на развитие психологии личности.
2. Проанализируйте особенности психической структуры личности в психоанализе З.Фрейда и действие механизмов психологической защиты.
3. Соотнесите основные положения психоаналитических концепций и их авторов:
 - а) бессознательное стремление к власти, как основное побуждение людей, проявляющееся в их межличностных отношениях;
 - б) концепция о «коллективном бессознательном», воздействующем на отношения социальных групп;
 - в) концепция «рыночного социального характера», определяющего влияния социокультурных факторов на жизнедеятельность людей.
- 1) А. Адлер;
- 2) К.Г.Юнг;
- 3) Э.Фромм.
4. Психика человека и ее структура.
5. Ведущие положения гуманистической психологии.

Вариант 6.

1. Ощущение как психический познавательный процесс. Функции и виды.
2. Восприятие - сущность, виды и свойства. Учет закономерностей восприятия в профессиональной деятельности.
3. Развитие социальной перцепции как необходимое условие профессиональной компетенции
4. Физиологический механизм и теории памяти.
5. Способы развития и управления памятью.

Вариант 7.

1. Основные процессы и виды памяти.
2. Виды мышления и мыслительные операции.
3. Этапы мыслительной деятельности. Роль интуиции в мышлении.
4. Характеристика дивергентного (творческого) мышления и его значение в профессиональной деятельности.
5. Роль внимания в профессиональной деятельности.

Вариант 8.

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». История психологического изучения личности.
2. Психологические теории личности.
3. Соотношение биологического и социального в развитии человека.
4. Виды эмоциональных состояний человека, их психологическая характеристика.
5. Стресс и психическое здоровье личности.

Вариант 9.

1. Темперамент как биологический фундамент личности.
2. Индивидуальный стиль деятельности, особенности его проявления в производственной сфере.
3. Сущность, структура и содержание характера.
4. Акцентуации характера.
5. Закономерности и условия формирования характера человека.

Вариант 10.

1. Охарактеризуйте вербальные средства общения.
2. Рассмотрите виды барьеров

3. Приведите конкретные примеры таких коммуникативных барьеров как: информационно-дефицитный, стилистический, социально-культурных различий.
4. Охарактеризуйте невербальные средства общения и функции невербальных средств общения.
5. Приведите примеры и проанализируйте существующие стереотипы в понимании невербального поведения партнера по общению.

Критерии оценивания:

-85-100 баллов, если студент выполнил грамотно работу и оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы; доступно и полностью раскрыл тему и дал краткую информацию студентам под запись;

-65-84, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы, но работа оформлена не по предъявляемым требованиям; не полностью раскрыл тему реферата и дал краткую информацию студентам;

-25-64, если студент выполнил грамотно работу, но не оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы раскрыто не полностью, но соответствует теме работы; отсутствовала качественная краткая информация студентам под запись;

-0-24, если студент полностью не справился с выполнением задания.

Количество баллов	0-24	25-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

Примеры ситуационных задач

Ситуация 1.

Научный сотрудник И. поссорился с директором. Многое при этом было непонятно: прежде И. всегда был дисциплинированным, никогда ни с кем не ссорился. А тут вдруг стал агрессивным, накричал на директора, заявив при этом, что "никогда не сможет его уважать". Казалось бы, на лицо конфликт сотрудника с директором. Но незадолго до этого директор стремился убедить сотрудника, будто его рацпредложение "нецелесообразно и никому не нужно". Сотрудник рацпредложение забрал, а директор использовал его идею и подал как свою. Предложение было принято и внедрено. И. об этом никому не рассказал, но некоторые сотрудники, присутствовавшие при разговоре, знали суть конфликта и не делали из этого тайны. Более того, они поддержали И. и выразили явное недоверие к действиям директора. В порыве гнева И. сказал, что ему не столько жаль рацпредложения, сколько директора, который смог пойти на обман.

Ситуация 2.

Александр Васильевич, проработав около года в должности менеджера по продажам, был назначен на должность руководителя отдела сбыта. Этому способствовал ряд важных обстоятельств, которые учитывались руководством компании при принятии такого решения. Александр Васильевич имел хорошее базовое образование, был коммуникабельным энергичным, исполнительным. За время работы в компании он очень вырос как специалист, продемонстрировав незаурядные способности.

Однако первый рабочий день Александра Васильевича в качестве руководителя не удался. В целом коллектив отдела встретил его доброжелательно. Но одна из опытных сотрудниц, Валентина Ильинична демонстративно отказалась признать его в качестве нового руководителя. Дело в том, что она сама хотела занять эту должность. Поэтому в ответ на просьбу Александра Васильевича, которую он адресовал всем сотрудникам, о представлении ему для ознакомления отчетов о работе за минувший месяц Валентина Ильинична заявила следующее: «Я работаю в отделе 6 лет. И ваш предшественник никогда не проверял мою работу. Он всегда был уверен в моей квалификации и исполнительности. Недоверие ко мне как к специалисту с Вашей стороны меня оскорбляет».

Александр Васильевич отклонил заявление Валентины Ильиничны и настоял на своей просьбе о предоставлении ему отчета за минувший месяц.

Критерии оценивания:

-85-100 баллов, если студент выполнил грамотно работу и оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы; доступно и полностью раскрыл тему и дал краткую информацию студентам под запись;

-65-84, если содержание работы полностью раскрыто и соответствует теме работы, но работа оформлена не по предъявляемым требованиям; не полностью раскрыл тему реферата и дал краткую информацию студентам;

-25-64, если студент выполнил грамотно работу, но не оформил ее в соответствии с требованиями, а также, если содержание работы раскрыто не полностью, но соответствует теме работы; отсутствовала качественная краткая информация студентам под запись;

-0-24, если студент полностью не справился с выполнением задания.

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является экзамен, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций.

Инструментом измерения сформированности компетенций являются:

- зачетные отчеты обучающихся по практическим работам;
- ответы обучающихся на вопросы во время опроса.

При проведении промежуточного контроля обучающийся отвечает на 2 вопроса выбранных случайным образом и/или методом тестирования в электронной форме.

Перечень вопросов для проверки сформированности компетенций, указанных в рабочей программе:

Компетенция УК-4

1. Предмет психологии.
2. Бихевиоризм как одно из основных направлений психологии начала 20-го века.
3. Понятие о деятельности. Структура деятельности.
4. Сущность мыслительной деятельности.
5. Структура психического. Отрасли психологической науки.
6. Потребности и мотивы в структуре деятельности.
7. Виды ощущений.
8. Понятие о внимании. Основные виды внимания.
9. Специфические особенности психического отражения действительности (основные свойства психики).

10. Способы переработки прошлого опыта в воображении.
11. Характеристика стресса.
12. Краткая характеристика взглядов на психическое. Этапы становления психологии как науки.
13. Методы психологической науки. Отличия наблюдения от эксперимента.
14. Характеристика основных видов деятельности.
15. К.Г. Юнг и его учение о коллективном бессознательном

Компетенция ПК-1

16. Характеристика процессов памяти.
17. Понятие о личности. Сущность личностного принципа.
18. Иллюзии восприятия. Их сущность и разновидности.
19. Характеристика эмоций, их физиологические механизмы.
20. Краткая характеристика компонентов личности. Сознание в структуре личности.
21. Самосознание в структуре личности. Характеристика компонентов самосознания личности.
22. Психологические характеристики и структура темперамента.
23. Классификация видов памяти.
24. Когнитивная психология.
25. Основные особенности восприятия и их краткая характеристика.

Критерии оценивания при ответе на вопросы:

- 85–100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 65–84 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50–64 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0–49 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-49	50-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

При проведении текущего контроля обучающимся необходимо ответить на тестирования по каждой теме. Тестирование может быть организовано с использованием ресурсов ЭИОС КузГТУ.

Примеры тестовых вопросов:

1. Психология – это:

А) наука о внутреннем мире человека, о взаимодействии человека с окружающим внешним миром в результате активного отражения этого мира:

внутреннего объективного мира;

В) наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности.

2. Психические явления человека – это:

А) психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля;

Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);

В) психические свойства (темперамент, характер, способности);

Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);

Д) все ответы верны.

3. Психические состояния:

А) это то, что присуще человеку на протяжении всей жизни или на достаточно большом промежутке времени (темперамент, характер, способности, стойкие особенности психических процессов у индивида);

Б) более продолжительные по сравнению с другими психическими явлениями процессы (могут продолжаться в течение нескольких часов, дней или даже недель), более сложные по структуре и образованию;

В) элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты.

4. Укажите ненужное из перечисленных состояний сознания:

А) психологическое;

Б) патологическое.

В) обыденное;

Г) рациональное;

Д) мистическое;

Е) рефлексивное.

5. Восприятие – это:

А) целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств;

Б) наименьшая величина различий между раздражителями, когда разница между ними улавливается.

В) функциональное состояние органов чувств, зависящее от чувствительности анализаторов соответствующего типа.

6. К экстерорецептивным ощущениям не относят:

А) вкусовые;

Б) обонятельные;

В) слуховые;

Г) зрительные;

Д) двигательные.

7. Что не относится к видам восприятия:

А) восприятие деятельности;

Б) восприятие пространства;

В) восприятие движения;

Г) восприятие времени;

8. Произвольное внимание – это такое внимание:

А) которое наступает после непроизвольного, но качественно от него отличается;

Б) которое складывается в результате обучения и воспитания;

В) которое возникает без намерений человека увидеть или услышать что-либо, без заранее поставленной цели, без усилий воли;

Г) которое характеризуется активностью, целенаправленным сосредоточением сознания, поддержание уровня которого связано с определенными волевыми усилиями.

9. Память-это:

А) процессы, связанные с прохождением импульсов через определенную группу нейронов, вызывающих в местах их соприкосновения электрические и механические изменения и оставляющих после себя физический след;

Б) процессы запоминания информации вследствие химических изменений;

В) процессы образования связи между различными представлениями и определяющиеся не столько содержанием запоминаемого материала, сколько тем, что с ним человек делает.

Г) процессы запоминания, сохранения и воспроизведения человеком его опыта.

Критерии оценивания при тестировании:

- 85– 100 баллов – при ответе на <84% вопросов

- 64 – 84 баллов – при ответе на >64 и <85% вопросов

- 50 – 64 баллов – при ответе

- 0 – 49 баллов – при ответе на <45% вопросов

Количество баллов	0-49	50-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	неуд	удовл	хорошо	отлично

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Текущий контроль успеваемости обучающихся, осуществляется в следующем порядке: в конце завершения освоения соответствующей темы обучающиеся, по распоряжению педагогического работника, убирают все личные вещи, электронные средства связи и печатные источники информации.

Для подготовки ответов на вопросы обучающиеся используют чистый лист бумаги любого размера и ручку. На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения текущего контроля успеваемости.

Научно-педагогический работник устно задает два вопроса, которые обучающийся может записать на подготовленный для ответа лист бумаги.

В течение установленного научно-педагогическим работником времени обучающиеся письменно формулируют ответы на заданные вопросы. По истечении указанного времени листы бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации. В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов текущего контроля соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по результатам выполнения лабораторных и (или) практических работ осуществляется в форме отчета, который предоставляется научно-педагогическому работнику на бумажном и (или) электронном носителе. Научно-педагогический работник, после проведения оценочных процедур, имеет право вернуть обучающемуся отчет для последующей корректировки с указанием перечня несоответствий. Обучающийся обязан устранить все указанные несоответствия и направить отчет научно-педагогическому работнику в срок, не превышающий трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Обучающиеся, которые не прошли текущий контроль успеваемости в установленные сроки, обязаны пройти его в срок до начала процедуры промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с расписанием промежуточной аттестации.

Результаты прохождения процедур текущего контроля успеваемости обучающихся учитываются при оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся.

1. Промежуточная аттестация обучающихся проводится после завершения обучения по дисциплине в семестре в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием промежуточной аттестации.

Для успешного прохождения процедуры промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны:

1. получить положительные результаты по всем предусмотренным рабочей программой формам текущего контроля успеваемости;
2. получить положительные результаты аттестационного испытания.

Для успешного прохождения аттестационного испытания обучающийся в течение времени, установленного научно-педагогическим работником, осуществляет подготовку ответов на два вопроса, выбранных в случайном порядке.

Для подготовки ответов используется чистый лист бумаги и ручка.

На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения аттестационного испытания.

электронных и печатных источников информации.

По истечении указанного времени, листы с подготовленными ответами на вопросы обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов промежуточной аттестации.

В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов промежуточной аттестации соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения аттестационного испытания.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся размещаются в ЭИОС КузГТУ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся могут быть организованы с использованием ЭИОС КузГТУ, порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при этом не меняется.

6 Учебно-методическое обеспечение

6.1 Основная литература

1. Гуревич, П. С. Психология / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 320 с. – ISBN 5238009054. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684995 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.

2. Караванова, Л. Ж. Психология / Л. Ж. Караванова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. – ISBN 9785394037665. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573209 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.

3. Ленкова, А. В. Психология / А. В. Ленкова, А. В. Рязина, Н. Г. Шредер. – Саратов : Научная книга, 2020. – 42 с. – ISBN 9785975819581. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=578474 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.

4. Ступницкий, В. П. Психология / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 518 с. – ISBN 9785394043383. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684335 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература

1. Смольникова, Л. В. Психология / Л. В. Смольникова. – Томск : ТУСУР, 2016. – 337 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480964 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.

2. Психология и этика делового общения : учебник для вузов / В. Ю. Дорошенко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 415 с. – Текст : непосредственный.

3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. часть 1: учебник для вузов / Немов Р. С.. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 243 с. – ISBN 978-5-9916-9196-3. – URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-2-ch-chast-1-451632> (дата обращения: 24.08.2021). – Текст : электронный.

4. Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях.: учебное пособие для вузов / Крысько В. Г.. – Москва : Юрайт, 2020. – 394 с. – ISBN 978-5-534-08833-5. – URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-shemah-i-kommentariyah-455929> (дата обращения: 24.08.2021). – Текст : электронный.

5. Хуторная, М. Л. Психология / М. Л. Хуторная ; Научный редактор: Быковская Г. А.. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. – 57 с. – ISBN 9785000324769. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=612389 (дата обращения: 05.06.2022). – Текст : электронный.

6.3 Методическая литература

1. Психология : методические материалы для обучающихся направления подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" / Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева ; Кафедра государственного и муниципального управления, составитель О. А. Никифорова. – Кемерово : КузГТУ, 2021. – 38 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=10177> (дата обращения: 06.06.2022). – Текст : электронный.

6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотека КузГТУ https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=229
4. Электронная библиотечная система Новосибирского государственного технического университета <https://clck.ru/UoXpv>
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

6.5 Периодические издания

1. Вестник государственного и муниципального управления : культурно-просветительский и образовательный журнал (электронный) <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=33708>
2. Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки : журнал (печатный)
3. Государственная власть и местное самоуправление: журнал (печатный)
4. Государственная служба : научно-политический журнал (печатный)
5. Психология и педагогика служебной деятельности : международный журнал (печатный)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭИОС КузГТУ:

- а) Электронная библиотека КузГТУ. – Текст: электронный // Научно-техническая библиотека Кузбасского государственного технического университета им. Т. Ф. Горбачева : сайт. – Кемерово, 2001 – URL: <https://elib.kuzstu.ru/>. – Текст: электронный.
- б) Портал.КузГТУ : Автоматизированная Информационная Система (АИС) : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL: <https://portal.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
- в) Электронное обучение : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL: <https://el.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей КузГТУ. – Текст: электронный.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Психология"

Самостоятельная работа обучающегося является частью его учебной деятельности, объемы самостоятельной работы по каждой дисциплине устанавливаются в учебном плане.

Самостоятельная работа по дисциплине организуется следующим образом:

1. До начала освоения дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины в следующем порядке:

1.1 содержание знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, которые будут сформированы в процессе освоения дисциплины;

1.2 содержание конспектов лекций, размещенных в электронной информационной среде КузГТУ в порядке освоения дисциплины, указанном в рабочей программе дисциплины;

1.3 содержание основной и дополнительной литературы.

2. В период освоения дисциплины обучающийся осуществляет самостоятельную работу в следующем порядке:

2.1 выполнение практических работ и (или) отчетов в порядке, установленном в рабочей программе дисциплины;

2.2 подготовка к опросам и (или) тестированию в соответствии с порядком, установленным в рабочей программе дисциплины;

2.3 подготовка к промежуточной аттестации в соответствии с порядком, установленным в рабочей программе дисциплины.

В случае затруднений, возникших при выполнении самостоятельной работы, обучающемуся необходимо обратиться за консультацией к педагогическому работнику. Периоды проведения консультаций устанавливаются в расписании консультаций.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Психология", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Mozilla Firefox
2. Google Chrome
3. 7-zip
4. Microsoft Windows
5. ESET NOD32 Smart Security Business Edition
6. Kaspersky Endpoint Security
7. Браузер Спутник

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Психология"

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены специальные помещения:

1. Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.
2. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

11 Иные сведения и (или) материалы

1. Образовательный процесс осуществляется с использованием как традиционных так и современных интерактивных технологий.

В рамках аудиторных занятий применяются следующие интерактивные методы:

- разбор конкретных примеров;
- мультимедийная презентация.

2. Проведение групповых и индивидуальных консультаций осуществляется в соответствии с расписанием консультаций по темам, заявленным в рабочей программе дисциплины, в период освоения дисциплины и перед промежуточной аттестацией с учетом результатов текущего контроля.